

DB50

重 庆 市 地 方 标 准

DB 50/T 1019—2020

导游服务质量等级评定

Standard of rating for quality of tour-guide service

地方标准信息服务平台

2020 - 08 - 01 发布

2020 - 11 - 01 实施

重庆市市场监督管理局 发布

前 言

本标准按GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》进行编写。

本标准由重庆市文化和旅游发展委员会提出。

本标准由重庆市旅游专业标准化技术委员会归口。

本标准主要起草单位：重庆市导游协会、重庆市文化和旅游协会、重庆旅游职业学院、重庆城市管理职业学院。

本标准主要起草人：刘旗、王定国、刘建国、张奕、徐文峰、黄慧、郭艳芳、张攀攀、孙雪梅、殷开明、彭征、杨雨卓、万科、王亮、杜小锋。

地方标准信息服务平台

导游服务质量等级评定

1 范围

本标准规定了导游服务质量等级评定的术语和定义、总则、等级划分、等级评定。
本标准适用于导游服务质量等级评定。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 15971 导游服务规范

GB/T 16766-2017 旅游业基础术语

DB 50/T 819 地陪导游服务规范

3 术语和定义

GB/T 15971界定的及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅行社 travel agency

旅游运营商 tour operator

为旅游者提供相关旅游服务，开展国内旅游业务、入境旅游业务或出境旅游业务，并实行独立核算的企业。

[GB/T 16766-2017, 定义4.1.1]

3.2

导游员 tour guide

导游 tour guide

按照《导游人员管理条例》的规定，取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解以及相关服务的人员。

[GB/T 16766-2017, 定义4.1.7]

4 总则

4.1 导游服务应遵守相关法律法规和规章制度。

4.2 导游服务应满足 GB/T 15971 和 DB 50/T 819 的要求。

4.3 导游服务应符合旅游服务合同或约定的规定。